Jongeren tevredenheid onderzoek 2

| Tijdstempel | Ik ben een | Ik ben.... | Wat is uw leeftijd? | Met welke reden kwam u bij AM-Supportteam? | Via welke weg kwam u terecht bij AM-Supportteam | Van wanneer tot wanneer heeft u ondersteuning/begeleiding gekregen van AM-Supportteam? (ex-jongeren) | Vanaf wanneer krijgt u ondersteuning/begeleiding van AM-Supportteam? (huidige jongeren) | Van welke begeleiders heeft u ondersteuning/begeleiding gekregen? | Welk cijfer zou u AM-Supportteam geven? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021/03/30 11:40:38 a.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 43 | Mijn zoon had begeleiding nodig | Zelf contact opgenomen | | Oktober 2018 | Mustafa/ Badr | 8 |
| 2021/03/30 11:42:49 a.m. EET | Man | Jongere | 16 | | School | 2018-2021 | | Mustafa damla | 10 |
| 2021/03/30 12:01:38 p.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 55 | Begeleiding zoon | Sociaal Wijkteam | Eind 2018 tot aug 2019 | | Adnane en Sven | 6 |
| 2021/03/30 12:04:52 p.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 39 jaar | Extra hulp voor me kinderen | Sociaal Wijkteam | | 2018 | Mustafa hicham mounir naoual | 10 |
| 2021/03/30 12:19:58 p.m. EET | Man | Jongere | 17 | Reclassering | Jeugdgezondheidszorg | 1 jaar | 1 jaar | Nur | 8 |
| 2021/03/30 12:24:06 p.m. EET | Man | Jongere | 18 | Reclassering | | | | Nurr | 7 |
| 2021/03/30 2:13:01 p.m. EET | Man | Jongere | 13 | Gedrag | School | Laste jaar van basis school tot voorgezet onderwijs | Altijd | Huiswerk | 8 |
| 2021/03/30 9:15:40 p.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 43 | Hulp/begeleiding voor mijn zoon | Zelf contact opgenomen | 2018 | | Sven, Yassin | 8 |
| 2021/03/31 11:46:43 a.m. EET | Man | Jongere | 17 | Reclassering | Jeugdgezondheidszorg | 1 jaar | 1 jaar | Nur | 8 |
| 2021/03/31 2:47:01 p.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 41 | Doorgestuurd door leerplicht voor mijn zoon | Leerplichtambtenaar | Weet de exacte data niet precies | | Sven | 8 |
| 2021/03/31 3:37:34 p.m. EET | Vrouw | Zus | 21 | Voor huiswerkbegeleiding, stage, en begeleiding voor mijn broertje | Via mijn broertje | 1 jaar | | Sem, mustafa | 10 |
| 2021/03/31 3:54:22 p.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 53 | Scheiding | School | Nog 4 maanden en hopelijk verlenging | Ruim 1 jaar | Noël en Badr | 10 |
| 2021/03/31 6:28:08 p.m. EET | Man | Jongere | 17 | Huiswerkondersteuning- begeleiding | School;Sociaal Wijkteam;Zelf contact opgenomen | 2019/2020 | 2019 | Indad-Mustafa-Mounir-Jaouad | 7 |
| 2021/03/31 10:05:05 p.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 19 | Hulp | Via een familielid | 18-18jaar 4maandjes ongeveer | - | - | 8 |
| 2021/03/31 11:51:28 p.m. EET | Man | Jongere | 17 | Ontwikkeling | Jeugdgezondheidszorg | | Maart 2020 | Jesse | 7 |
| 2021/04/01 1:45:37 a.m. EET | Man | Jongere | 17 | Ontwikkeling | Jeugdgezondheidszorg | | Maart 2020 | Jesse | 7 |
| 2021/04/01 12:07:11 p.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 41 | Diabetes zoon | Kinderpsycholoog | | December | Jouad | 8 |
| 2021/04/01 12:50:12 p.m. EET | Man | Jongere | 20 | Om me doorzettingsvermogen omhoog te gooien | Sociaal Wijkteam | 3 maanden | Als ik niet zoveel moet heb | Jaouad | 8 |
| 2021/04/01 4:08:32 p.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 16 | Gedrag van mijn zoon | Sociaal Wijkteam | Sinds maart 2020 | Sinds maart 2020 | Nur en Badr | 9 |
| 2021/04/02 9:26:10 p.m. EET | Vrouw | Ouder/verzorger | 48 | Voor hulp voor mijn zoon. | Via school/leerplicht i.c.m. Jeugdgezondheidszorg | 08-2019 t/m 12-2020 | n.v.t. | Sven den Brabander | 9 |
| 2021/04/08 7:00:02 p.m. EET | Man | Jongere | 16 | Problemen thuis en op school | Sociaal Wijkteam;Zelf contact opgenomen | Oktober 2019 tot 16 november 2020 | | Mustafa amezrine mounir amezrine | 10 |
| 2021/04/09 4:57:57 p.m. EET | Man | Jongere | 16 | Problemen thuis en op school | Sociaal Wijkteam;Zelf contact opgenomen | Oktober 2019 tot 16 november 2020 | | Mustafa amezrine mounir amezrine | 10 |
| 2021/04/10 12:49:25 p.m. EET | Man | Jongere | 16 | Problemen | Sociaal Wijkteam | 9 maanden | | Moes | 7 |

| Tijdstempel | Ik kon mijn begeleider goed bereiken als dat nodig was: | Mijn begeleider was vriendelijk: | Mijn begeleider nam mij serieus: | Ik had het gevoel dat ik met al mijn vragen, zorgen of problemen bij mijn begeleider terecht kon: | Mijn begeleider luisterde naar mijn vragen, zorgen of problemen: | Ik vertrouwde mijn begeleider: | Ik voelde mij op mijn gemak bij mijn begeleider: | Ik ben tevreden over de manier waarop ik contact had met mijn begeleider: | Welk rapportcijfer zou u het contact tussen u en uw begeleider geven? | Mijn begeleider kwam zijn/haar afspraken na: | Keuzes over de ondersteuning/begeleiding werden samen met mij genomen: | Mijn begeleider had genoeg kennis om mij te kunnen ondersteunen: | Mijn begeleider heeft mij geholpen met mijn vragen, zorgen of problemen: | Ik werd snel geholpen: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021/03/30 11:40:38 a.m. EET | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | 8 | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens |
| 2021/03/30 11:42:49 a.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 10 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/03/30 12:01:38 p.m. EET | Mee eens | Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | 6 | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens |
| 2021/03/30 12:04:52 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 10 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/03/30 12:19:58 p.m. EET | Helemaal mee eens;Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | 9 | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens |
| 2021/03/30 12:24:06 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Niet mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 9 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/03/30 2:13:01 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | 8 | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/03/30 9:15:40 p.m. EET | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | 8 | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens |
| 2021/03/31 11:46:43 a.m. EET | Helemaal mee eens;Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | 9 | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens |
| 2021/03/31 2:47:01 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 8 | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens |
| 2021/03/31 3:37:34 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 10 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/03/31 3:54:22 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 10 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/03/31 6:28:08 p.m. EET | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Mee eens | 8 | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens |
| 2021/03/31 10:05:05 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens;Mee eens | 7 | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/03/31 11:51:28 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Mee eens | 6 | Helemaal mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Niet mee eens |
| 2021/04/01 1:45:37 a.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Mee eens | 6 | Helemaal mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Niet mee eens |
| 2021/04/01 12:07:11 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 9 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens |
| 2021/04/01 12:50:12 p.m. EET | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | 7 | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens |
| 2021/04/01 4:08:32 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 10 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/04/02 9:26:10 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 10 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/04/08 7:00:02 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 10 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens;Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/04/09 4:57:57 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 10 | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens;Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens |
| 2021/04/10 12:49:25 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | 8 | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens |

| Tijdstempel | Ik had binnen een week contact met iemand van AM-Supportteam: | Het eerste contact met AM-Supportteam was goed: | Ik werd ondersteund door 1 vaste begeleider: | Er was genoeg overleg tussen mij en mijn begeleider over het verloop van de ondersteuning: | Ik ken de inhoud van mijn plan van aanpak: | Ik werd genoeg op de hoogte gehouden van lopende zaken die gingen over mijn ondersteuning: | Ik wist hoe ik een klacht kon indienen bij AM-Supportteam: | Ik vertrouwde er op dat AM-Supportteam goed omging met mijn persoonlijke gegevens: | Ik heb samen met mijn begeleider de doelen van de hulp bepaald: | Het opmaken van de doelen en het maken van een plan van aanpak gebeurde in overleg tussen mij en mijn begeleider: | De opgemaakte doelen zijn behaald (ex-jongeren)/ Ik heb er vertrouwen in dat de opgestelde doelen behaald worden? (huidige jongeren): | Ik heb de ondersteuning/begeleiding gekregen die ik nodig had: | Ik ben geholpen door de ondersteuning/begeleiding: | Door de ondersteuning/begeleiding kan ik beter de vragen, zorgen of problemen die ik tegenkom aanpakken (ex-jongeren) | Ik heb er vertrouwen in dat ik in de toekomst beter de |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021/03/30 11:40:38 a.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | |
| 2021/03/30 11:42:49 a.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens;Niet mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | |
| 2021/03/30 12:01:38 p.m. EET | Mee eens;Niet mee eens | Mee eens | Niet mee eens | Niet mee eens | Niet mee eens | Niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Niet mee eens | Niet mee eens | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Niet mee eens | Helemaal niet mee eens | |
| 2021/03/30 12:04:52 p.m. EET | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | |
| 2021/03/30 12:19:58 p.m. EET | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | |
| 2021/03/30 12:24:06 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | |
| 2021/03/30 2:13:01 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | |
| 2021/03/30 9:15:40 p.m. EET | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | |
| 2021/03/31 11:46:43 a.m. EET | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | |
| 2021/03/31 2:47:01 p.m. EET | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | |
| 2021/03/31 3:37:34 p.m. EET | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | |
| 2021/03/31 3:54:22 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | |
| 2021/03/31 6:28:08 p.m. EET | Mee eens | Mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens;Niet mee eens | |
| 2021/03/31 10:05:05 p.m. EET | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | |
| 2021/03/31 11:51:28 p.m. EET | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | |
| 2021/04/01 1:45:37 a.m. EET | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal niet mee eens | Niet mee eens | Niet mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | |
| 2021/04/01 12:07:11 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Niet mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | |
| 2021/04/01 12:50:12 p.m. EET | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens;Helemaal niet mee eens | |
| 2021/04/01 4:08:32 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | |
| 2021/04/02 9:26:10 p.m. EET | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | |
| 2021/04/08 7:00:02 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens;Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | |
| 2021/04/09 4:57:57 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens;Mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | |
| 2021/04/10 12:49:25 p.m. EET | Helemaal mee eens | Helemaal mee eens | Mee eens | Mee eens | Niet mee eens | Helemaal mee eens | Helemaal niet mee eens | Mee eens | | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens | |